

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE TO USE*, *PERCEIVED RISK* DAN *ATTITUDE*  
TERHADAP *INTENTION TO USE* PADA  
MAHASISWA CALON PENGGUNA  
*E MONEY GOPAY*  
DI SURABAYA**



OLEH:  
STURMIUS JOVIAL BUDIMAN  
3103015255

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE TO USE*, *PERCEIVED RISK* DAN *ATTITUDE*  
TERHADAP *INTENTION TO USE* PADA  
MAHASISWA CALON PENGGUNA  
*E MONEY GOPAY*  
DI SURABAYA**

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
STURMIUS JOVIAL BUDIMAN  
3103015255

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

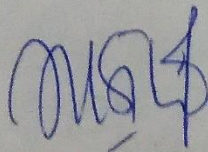
SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE TO USE*, *PERCEIVED RISK* DAN *ATTITUDE* TERHADAP *INTENTION TO USE* PADA MAHASISWA CALON PENGGUNA *E MONEY GOPAY* DI SURABAYA**

Oleh:  
STURMIUS JOVIAL BUDIMAN  
3103015255

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

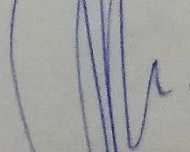


Dr. Cicilia Erna Susilawati, SE., M.Si

NIK: 311.97.0268

Tanggal: 29/1/2019

Pembimbing II,



Dra. Ec Arini, MM.

NIK: 311.03.0550

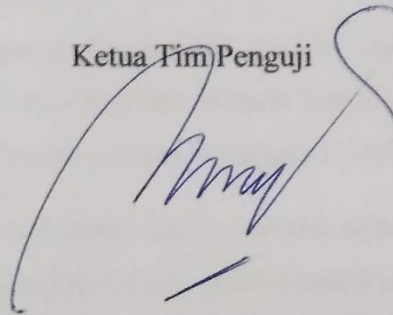
Tanggal: 28/1/2019



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Sturmius Jovial Budiman** Nrp **3103015255**  
Telah diuji pada tanggal 28 - 01 - 2019, dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji



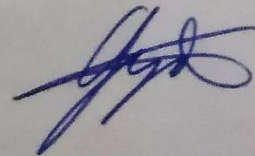
Dra. Ec. Sri Yunan Budiarsi, MS  
NIK 311.83.0099

Mengetahui:



Dekan,  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI  
NIK. 321.99.0370

ketua Jurusan,



Robertus Sigit, SE., M.Sc  
NIK.311.11.0678



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala

Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : STURMIUS JOVIAL BUDIMAN

NRP : 3103015255

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease to Use*,  
*Perceived Risk* dan *Attitude Terhadap Intention to Use* pada  
Mahasiswa Calon Pengguna *E Money* Gopay di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019

Yang menyatakan



Sturmius Jovial Budiman

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada keluarga kudus Tuhan Yesus, Bunda Maria, dan Santo Yosep atas anugrah yang telah dilimpahkan. Perlindungan, berkat, rahmat yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease to Use*, *Perceived Risk*, dan *Attitude Terhadap Intention to Use* Pada *E Money Gopay* di Surabaya”. Dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Selain itu, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bpk. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Bpk. Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Cicilia Erna Susilawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan yang sangat berguna dan ide cemerlang yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra, Arini, Mm. selaku dosen pembimbing yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengajaran dan pengarahan yang sangat membantu, ide dan saran-saran yang sangat berguna.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
6. Papa Herman, Mama Siska dan semua kakak – kakak yang selalu mengingatkan untuk terus berjuang dan bersemangat, memberikan doa, motivasi, serta dukungan yang besar dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Kawan-kawan Manajemen UKWMS dan kawan-kawan kost doho dalam 20-G yang selalu setia menemani, memberikan semangat dan motivasi serta memberikan saran-saran juga berbagi ide-ide yang berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, pikiran, kemampuan dan tenaga yang saya miliki. Sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik guna pengembangan selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan penulisan pada skripsi ini.

Surabaya, Januari 2019

Sturmius Jovial Budiman

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4 Rerangka Penelitian.....	19
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, Pengukuran Variabel .	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23



3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyempelan .....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.2 Deskripsi Data.....	29
4.3.Hasil Analisis Data.....	33
4.4 Pembahasan .....	39
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	42
5.2 Keterbatasan .....	42
5.3 Saran .....	43
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	15
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Semester .....	29
Tabel 4.3. Derajat Penilaian Rata – Rata Setiap Variabel .....	29
Tabel 4.4. Hasil Penilaian Rata – Rata Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	30
Tabel 4.5. Hasil Penilaian Rata – Rata Variabel <i>Perceived Ease to Use</i> .....	30
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Rata – Rata Variabel <i>Perceived Risk</i> .....	31
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Rata – Rata Variabel <i>Attitude</i> .....	32
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Rata – Rata Variabel <i>Intention to Use</i> .....	32
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Data Univariat .....	33
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data Multivariat .....	34
Tabel 4.11 Measurement Model Variabel Independen dan Depeden .....	35
Tabel 4.12 Ikhtisar <i>Goodness of Fit Indeks</i> .....	36
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis .....	37
Tabel 4.14 <i>Structural Equation</i> .....	38

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Tabel Deskripsi

Lampiran 4. Output Perlis

Lampiran 5. Output Lisrel



## ABSTRAK

Pada era sekarang ini internet merupakan suatu hal yang pasti dimiliki oleh setiap orang, termasuk masyarakat Indonesia. Jika pada awalnya internet digunakan untuk mencari informasi dan berkomunikasi, kini internet telah berkembang seiring dengan perkembangan zaman. Sekarang para pengguna bisa melakukan berbagai macam hal melalui internet seperti memesan transportasi dan penginapan secara *online*, atau bahkan bertransaksi secara *online* yang biasa dikenal dengan istilah uang elektronik (*e money*). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness*, *perceived ease to use*, *perceived risk*, dan *attitude* terhadap *intention to use*. Total sampel dalam penelitian ini adalah 143 responden

Hasil pengujian menunjukan *perceived usefulness* memiliki pengaruh positif terhadap *attitude*. *Perceived ease to use* tidak memiliki pengaruh terhadap *attitude*. *Perceived risk* tidak memiliki pengaruh terhadap *attitude*. *Attitude* memiliki pengaruh positif terhadap *intention to use*.

Kata kunci: *Perceived Usefulness*, *perceived Ease to Use*, *Perceived Risk*, *Attitude*, *Intention to Use*

**THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE TO  
USE, PERCEIVED RISK, AND ATTITUDE ON INTENTION  
E MONEY GOPAY AMONG COLLEGE  
STUDENT IN SURABAYA**

**ABSTRACT**

In this day and age the internet is something that everyone must have, including the people of Indonesia. If at first the internet was used to find information and communicate, now the internet has developed along with the times. Now users can do various kinds of things through the internet such as ordering transportation and lodging online, or online transactions which are usually known as electronic money (money). This study aims to analyze the perceived benefits, perceived ease of use, perceived risk, and attitudes toward intentions used. The total sample in this study was 143 respondents

The test results show the benefits felt to have a positive influence on attitudes. The ease of perception to use has no influence on attitude. The perceived reception has no influence on attitude. Attitudes have a positive influence on intention to use.

Keywords: Perceived Usefulness, perceived Ease to Use, Perceived Risk, Attitude, Intention to Use